

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 2209 Windows 版）が
2023 年 7 月 12 日から順次配信されます。

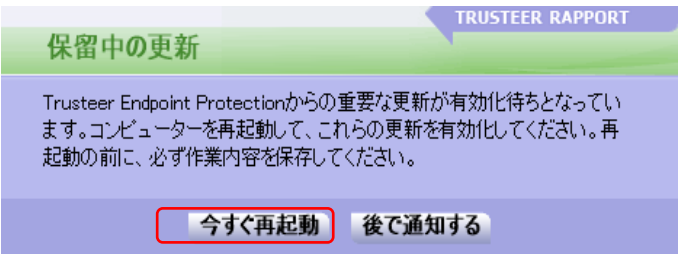
その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示さ
れますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

また、Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox ブラウザ上で Rapport 拡張
機能が無効の場合、拡張機能の有効化を促すポップアップも表示されますので、この対応
方法についても併せてご案内いたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

| 表示画面 | 手順 |
|---|---|
|  | <p>① Rapport の更新が適用された 際、添付画像のようなコンピ ュータの再起動を促すポップ アップ・メッセージが表示さ れます。</p> <p>② 作業中のアプリケーションが ある場合は必ず保存してか ら、「今すぐ再起動」をクリ ックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない 場合でも、Windows OS の再 起動を実施する事で Rapport の更新は行われます。</p> |

Rapport 拡張機能の有効化

Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefoxブラウザ上でRapport拡張機能が無効の場合、拡張機能の有効化を促すポップアップが表示されるため、Rapport拡張機能の有効化を実施してください。

なお、有効化の手順は、以下のURLのIBM社「Trusteerカスタマーサポート」トップ画面の「よくある質問」に記事が掲載されています。

■ Trusteerカスタマーサポート

<https://www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja>

上記サイトの「よくある質問」に掲載

また、各ブラウザにおける有効化方法が次のURLから直接参照可能です。

■ Microsoft Edge用Rapport拡張機能の有効化方法

<https://trusteer.my.salesforce-sites.com/support/articles/ja/Knowledge/extension-installation-edge-2023/p>

■ Chrome用Rapport拡張機能の有効化方法

<https://trusteer.my.salesforce-sites.com/support/articles/ja/Knowledge/extension-installation-chrome-2023/p>

■ Firefox用Rapport拡張機能の有効化方法

<https://trusteer.my.salesforce-sites.com/support/articles/ja/Knowledge/extension-installation-firefox-2023/p>

以 上