しんきんインターネットバンキングサービスにかかる 「画像認証カード」の取扱い開始のお知らせ

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に 取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンして、お客様の口座から預金を不正に引き出す被 害が全国の金融機関で発生しています。

当金庫では、このような不正送金被害を防止するため、振込時等に「お客さまカード」に記載された確認 用パスワード(可変パスワード)での認証を行っておりますが、セキュリティ強化のため「画像認証カード」 を用いた認証の取扱いを開始いたします。

お手元に「画像認証カード」が届きましたら、不正送金被害の防止のため、後記『「画像認証カード」の 切替え方法』を参照のうえ早期に切替えていただくようご協力お願いいたします。

1.「画像認証カード」とは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像(50種類)が印刷されたカードです。 振込時等の認証時に画像認証カードの画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画 像を画面に表示された20種類の認証用画像から正しく選択することで認証を行います。

《画像認証カードイメージ》

L 3	以 Ш】
■ ○○○○ 画像該	〇〇信用金庫 2011日の一下
契約者ID XXXX	XXXXXXXXX
 本カードの利用はご契約者様本人は 本カードが盗職、紛失にあった場合い。また、本カードを拾得されたた ××××× 	○限ります。他人への貸与・譲渡は禁止します。 は、速やかにお取引の信用金庫へご連絡くださ おは、以下のお問い合わせ先へご連絡ください。 ××××××××××××××××××××××××××××××××××××
お問い合わせ先 ×××××	
	TF成口运程, 9999/39/99 99999
	裏面】
🔗 写真撮影・ネ	复写(コピー)厳禁!
1 2 3 4	5 6 7 8 9 0
A⊕��♥ŵ	斧▮٩_✿ዏฅ

		_												
			面像調	忍証さ	5— І	ドのE	3行8	列の	画像	ター	観って	ナる		
画像認証														
画像認証カード	のB行8列	瓜下図	[1]	同じ画	画像を	シリッ	っして	:<#E	£1.					
	1 🗁	୍ତ	1	ð	K	E E	#	: 1		•	€	- 🗵	3	
	_													
画像認証カード	のB行6列	心下図	לנם)	同じ	画像を	シリッ	/九て	: 52</td <td>£U).</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	£U).					
[٦ JJ	✓	1	•	*	\oplus	♪		€	٦	o	:]		
														書え
認証用画像の	位置							画伯	kizi	正カー	-ドの	>		
認証用画像の 画像認証カードを ぞれクリックして	<u>位置</u> そご覧にな	扒下	図の 「 -	白赤	枠、「 1	山青	枠(画作 B行	を認言 6列	T の 画	ードの 「像を) 選択	する	ŧп
認証用画像の 画像認証カードを ぞれクリックして	位置 をご覧にた ください。 【画像認言	い、下 証カート	図の「- 『]	门赤	忰、「 1	山青	枠(画像 B行	》認訂 6列	T の 画	ードの i像を) ·選択 [·]	する	ŧħ
認証用画像の 画像認証カードで ぞれクリックして	位置 をご覧にた。 ください。 【画像認	訳、下 1	図の「- 『] 2	门赤 相	<mark>砕、「</mark>	ロ」青 5	枠(画 份 B行 7	》認訂 6列 8	Eカ- の画 9	-ドの 像を 0) ·選択 [·]	する	ŧħ
認証用画像の 画像認証カードで ぞれクリックして	<u>位置</u> たご覧にた。 ください。 【画像認言	設、下 証カート A	図の「- 『】 2	()赤	<mark>檪、「</mark> 1 4	口」青	枠(6	画像 B行 7	秋認 6列 8	Eカ- の画 9	-ドの 像を 0) ·選択 [·]	する	₹ħ
認此相画像の 画像認証力ードで それクリックして	<u>位置</u> そご覧にた。 ください。 【画像認言	説、下 証カート 1 A B	図の「- *] 2	()赤	华、「 1 4	5	枠(6 口	画作 B行 7		正力- の画 9	-ドの i像を) ·選択 [·]	する	₹ħ
認此相画像の 画像認証カードで それクリックして	位置	訳、下 証カート A B C	図の「~ "] 2	()赤村	<mark>碑、「1</mark> 4	5	枠(6 口	画 作 B行	を認言	Eカ- の画 9	-ド0 「像を 0) · 選択 [·]	する	₹ħ
認此相画像の 画像認証カードで それクリックして	位置 そご覧にた ください。 (画像認:	説、下 ID A B C D		()赤 3	<mark>华、「1</mark>	□」青 5	枠(6 口	画作 B行	を認言 ・ 「6列 ・ 8 ・ 1 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	正力- の画 9) ·選択 [·]	する	₹ħ

2. 開始日

平成30年2月1日(木)

「お客様カード」をお持ちのご契約者様につきましては、平成30年2月1日以降順次、「画像認 証カード」を届出住所にご郵送いたしますので、同年4月1日(日)までに「お客様カード」と切替 えてご使用してください。

なお、同年4月2日(月)から、全てのご契約者様が「画像認証カード」を使用した認証方法に自動で切り替わります。

《画像認証方法イメージ》

3. 利用手数料

無料

4. 画像認証利用による不正送金リスクの軽減

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかな いインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、 不正送金を行います。

「画像認証カード」の画像は、現行の「お客様カード」の確認用パスワードと比べ、パターンが多く、 犯罪者が「画像認証カード」に記載されている画像を知りえないことから、偽の画像選択画面を作るこ とが困難であり、不正送金リスクの軽減を図ることができます。

以上

「画像認証カード」利用時の注意事項

「画像認証カード」の画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。 絶対に写真撮影、複写(コピー)はしないでください。

スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図 せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービス のパスワード等が窃取されると、「画像認証カード」の画像も窃取される恐れがあります。

画像認証のご利用までの流れ

- 1.「画像認証カード」の受領
- 2.「画像認証カード」への切替え
- 1. 画像認証カードの受領

「画像認証カード」は、簡易書留にて、届出住所にお送りいたします。 お手元に「画像認証カード」が届きましたら、2.に進み、「画像認証カード」へ切り替えてください。



【裏面】



2. 画像認証カードへの切替え

インターネットバンキングにログインし、メイン画面に表示される下画面の「契約者情報変更・画像認 証カード切替え」をクリックしてください。



(ログイン後、メニュー「契約者情報変更」→「画像認証カード切替え」から「画像認証カード切替え」 画面を表示させることもできます。)

画像認証カード切替え

<mark>開始內容入力</mark> ▶開始受付完了

画像認証	コードへの切替え作	業を行ってく	ださい。						
1. 当庫より届 2. 下記注意 「画像認証	いた「画像認証カー 事項をご確認いただ。 コード 1の 画像を選択!	ド」をご用意く) き、チェック欄I ってください。	ださい。 「ロ上記注意事」	頃を確認しま	:した」にチェッ	クのうえ、			
※[画像認言	- いっこに - いっこに	風いていない。	場合は、入力せ	ず「後で行う	」を押してくだ	đu.	画像	認証カードが手元に届いて	
※「画像認語 信用金庫	Eカートの利用甲込」 までお問い合わせくだ	をしてから、新 Eさい。	12週間を経過し	(も)画像説	活正力 一下 」 か 庵	動がよい場合	は、 していな 加て 加て	い場合、「彼で行う」ホタンで	
			後で行う				」 きる。		-
画像認証	コード利用時の注意	運項							
あ客様のバン ります。	コンがウィルス感染	することにより	リ、バスワード等れ	が窃取されて	て不正に送金	される被害が	発生してお		
「画像認証力	ード」の取扱につきま	しては、以下の	の注意事項をご	確認のうえこ	ご利用ください	۰			
	画像認証カード	を写真撮影や	>複製(コピー)	しないでくた	ださい。				
撮影禁止				ロ左キわてせ	に ビラポナロ	帝网中世	<u>д= р и н.</u>		ተኛ
・スマートフォ ビス上に画像が クラウドサーt	ンで撮影した画像が バアップロードされた ビスのバスワード等が	自動的にクラ 状態になる場 が窃取されると	ントリーロスに) 合があります。 1、撮影した画像	*1子されるソ .認証カードの	・ーヒスかぬり り画像もあわt	、息凶ヒg、 せて窃取され	クラウトリー る場合があ	とキュリティエの注意事項 あることから、理解した旨の	同
ります。	意事項を確認しまし	t.						意のチェックボックスの入力	が
その他注意す	軍項につきましては、	信用金庫のホ	ームページにて	ご確認くたる	3610			必要。	
画像認証							L		
画像認証 画像認証力	-ドの B行8列(下区		画像をクリックし	てください。				受領した画像認証カード家	÷+,
画像認証 画像認証力	-FOBTSM(TE			て<!--हरा.</del-->	• (受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。	÷ŧ
画像認証力	-F0 B1789 (FE			<i>t<t< i="">tatu. m</t<></i>	• (受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。	ŧ
画像認証力 画像認証力 画像認証力	-FOBTI871KFE		画像をクリックし と	C C T <p< td=""><td>• (</td><td></td><td></td><th>受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。</th><td>ŧ</td></p<>	• (受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。	ŧ
画像認証力 画像認証力 画像認証力	-КОВ <mark>ТВЯК Р</mark> -КОВТТВЯК Р -КОВТТВЯК Р -КОВТТВАК -КОВТТВАК Р -КОВТТВАК Р -КОВТТВАК -КОВТТВАК Р -КОВТТВАК -КОВТТВАК Р -КОВТТВАК -КОВТТВАК -КОВТТВАК -КОВТТВАК 		 ● 像をクリックし ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ● ● ● 	T <td>• (</td> <td></td> <td></td> <th>受領した画像認証カードをとに、画像認証を行う。</th> <td>÷ŧ</td>	• (受領した画像認証カードをとに、画像認証を行う。	÷ŧ
画像認証力	-⊦`のBf789\(F\& -F`のBf769\(F\& -F`のBf769\(F\& □ ∬ √		画像をクリックし	C 230.</td <td>• (+</td> <td>] 🛛</td> <td>切替之</td> <th>受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。</th> <td>÷ŧ</td>	• (+] 🛛	切替之	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 副像認証力 認証用画(画像認正力				てください。 m ■ てください。 ♪ ●	• (←		切替え	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 画像認証力 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	-ドのB行8列(下区 イ (一) (ご -ドのB行6列(下区 回) () (の位置 -ドをご覧になり、下 てください。 () 面低約1000000000000000000000000000000000000	「」)と同じ通 「」」)と同じ通 」 √ 「 / 図の「イ」赤4	 ●像をクリックし ● <l< td=""><td>てください。 〒 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■</td><td>● ← ¬ ∞</td><td></td><td>切替え ひからそれ</td><th>受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。</th><td>֥</td></l<>	てください。 〒 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	● ← ¬ ∞		切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	֥
画像認証力 画像認証力 画像認証力 調証用画像 画像認証力- ぞれクリック	-ドのB行8列(下図 イ (ご) (ご) -ドのB行6列(下図 ロ (ガ) (イ の位置 ドをご覧になり、下 てください。 (面像認証カー	「「」」と同じ 「」」と同じ 「」」と同じ 「」」と同じ 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」		てください。	● ← 一 ∞ ふ画像と同い		切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 画像認証力 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	-ドのB行8列(下図 -ドのB行6列(下図 -ドのB行6列(下図 の位置 ドをご覧になり、下 てください。 (面像認証カー	I J J J I I J J I J J J I J J J I Z J J	 ●「像をクリックし ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	てください。 〒 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	 ・ <li< td=""><td></td><td>切替え ひからそれ</td><th>受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。</th><td>÷ŧ</td></li<>		切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	-FのB行8列(下図 -FのB行6列(下図 -FのB行6列(下図 回 ∬ √ の位置 Fをご覧になり、下 てください。 (画像認証カー		 ● 像をクリックし ● 日 	てください。 でください。 ひ置してい 7 8	● ← 一 œ ふる画像と同い 9 0		切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 副像認証力	-ドのB行8列(下区 イ (ご) -ドのB行6列(下区 回) / (の位置 ドをご覧になり、下 てください。 () 面像認証カー 1 A B		●像をクリックし ② □ □ □ ③像をクリックし ④ □ □ ●	てください。 T (ださい。 ア 使 7 8 7 8 7 1	● ← つ œ ふる画像と同い 9 0] []] []] []	切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 画像認証力 でれクリック	-ドのB行8列(下図 イ (ご) -ドのB行6列(下図 ロ) / (の位置 ドをご覧になり、下 てください。 (画像認証カー)	I) I	●像をクリックします。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	てください。 でください。 ア 使 7 8 7 8 1 1	● ← へ を ・ る 画像と同し 9 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1] []] [] 酒像を上記	切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	÷ŧ
画像認証力 画像認証力 の 画像認証力 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	-ドのB行8列(下図 -ドのB行6列(下図 -ドのB行6列(下図 ロ ∬ √ の位置 ドをご覧になり、下 てください。 (画像認証カー A B C D	I J) I I I I I I I	副像をクリックし 副像をクリックし 副像をクリックし ④ ●	てくたさい。 m ■ てください。 ひ ■ ててたさい。 7 8 7 8 7 8 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	● ← へ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○] []] [] 酒像を上記	切替え ひからそれ	受領した画像認証カードを とに、画像認証を行う。 「切替え」ボタンを クリックします。	