

しんきんインターネットバンキングサービスにかかる 「画像認証カード」の取扱い開始のお知らせ

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンして、お客様の口座から預金を不正に引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

当金庫では、このような不正送金被害を防止するため、振込時等に「お客さまカード」に記載された確認用パスワード(可変パスワード)での認証を行っておりますが、セキュリティ強化のため「画像認証カード」を用いた認証の取扱いを開始いたします。

お手元に「画像認証カード」が届きましたら、不正送金被害の防止のため、後記『「画像認証カード」の切替え方法』を参照のうえ早期に切替えていただくようご協力お願いいたします。

1. 「画像認証カード」とは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像(50種類)が印刷されたカードです。

振込時等の認証時に画像認証カードの画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を画面に表示された20種類の認証用画像から正しく選択することで認証を行います。

《画像認証カードイメージ》

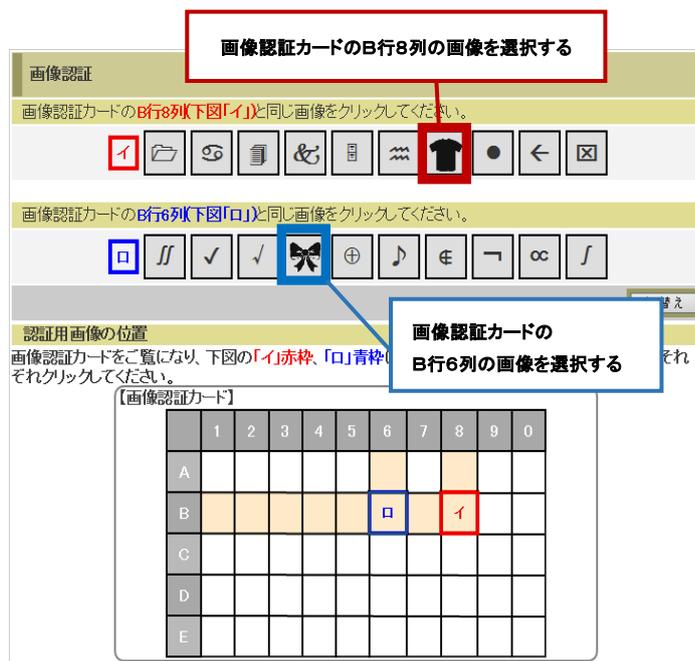
【表面】



【裏面】



《画像認証方法イメージ》



2. 開始日

平成30年2月1日(木)

「お客様カード」をお持ちのご契約者様につきましては、平成30年2月1日以降順次、「画像認証カード」を届出住所にご郵送いたしますので、同年4月1日(日)までに「お客様カード」と切替えてご使用してください。

なお、同年4月2日(月)から、全てのご契約者様が「画像認証カード」を使用した認証方法に自動で切り替わります。

3. 利用手数料

無料

4. 画像認証利用による不正送金リスクの軽減

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、不正送金を行います。

「画像認証カード」の画像は、現行の「お客様カード」の確認用パスワードと比べ、パターンが多く、犯罪者が「画像認証カード」に記載されている画像を知りえないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金リスクの軽減を図ることができます。

以上

「画像認証カード」の切替え方法

「画像認証カード」利用時の注意事項

「画像認証カード」の画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。

絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。

・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、「画像認証カード」の画像も窃取される恐れがあります。

画像認証のご利用までの流れ

1. 「画像認証カード」の受領
2. 「画像認証カード」への切替え

1. 画像認証カードの受領

「画像認証カード」は、簡易書留にて、届出住所にお送りいたします。

お手元に「画像認証カード」が届きましたら、2. に進み、「画像認証カード」へ切り替えてください。

【表面】



【裏面】



2. 画像認証カードへの切替え

インターネットバンキングにログインし、メイン画面に表示される下画面の「契約者情報変更・画像認証カード切替え」をクリックしてください。

【画像認証カードの利用を開始してください】

画像認証カードがお手元に届いている場合、振込等のお取引時の認証方法を確認用/資金移動用パスワードから画像認証に切替えてください。

9999年99月99日を過ぎますと、確認用/資金移動用パスワードが必要となる、振込等のお取引がご利用いただけなくなります。

カードを受領した方は、**「契約者情報変更・画像認証カード切替え」**より、画像認証への切替えをお願いします。

(ログイン後、メニュー「契約者情報変更」→「画像認証カード切替え」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることもできます。)

