

重要なお知らせ

お客様各位

インターネットバンキングのご利用に関するセキュリティ対策について

昨今、全国の銀行等において、コンピュータウイルス感染によるインターネットバンキングへの不正アクセスにより、不正送金等の被害が拡大しております。

※ **フィッシング詐欺やスパイウェアによりお客様の暗証番号などを不正に盗取し、お客様になりすまして口座から不正に預金を引き出すなど、悪質な犯罪が発生しております。**

当金庫インターネットバンキング利用には、セキュリティ対策として、固定暗証番号のほかに取引の都度変更する可変暗証番号方式を採用しており、また、法人契約は電子証明書方式を導入して不正アクセスを防止しておりますが、より安全にご利用いただくため、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

1. インターネットバンキングサービスのご利用環境について

次の当金庫『推奨環境』(最新バージョン)でのご利用をお願いいたします！

現推奨環境(PC) ⇒ Windows 7、8.1、10 ⇒ Internet Explorer 11
(個人でWindows 10の場合、Microsoft EdgeもOK)

スマートフォン ⇒ Android 2.3～6.0、iOS 4～10.0
(スマートフォンは個人のみ)

※ **OSは適宜、最新版にアップデートを行ってください。(Windows Update)**

2. ウィルス対策ソフトの導入について

「パソコンやスマートフォン」でインターネットバンキングをご利用の場合は、ウィルス対策ソフトを導入し、常に『最新の状態で更新』してご利用ください。また、定期的にウィルスチェックをお願いいたします。

3. インターネットバンキングへのログイン時の不正画面出力について

インターネットバンキングに接続した際に、暗証番号などお客様の重要情報を入力させようとする、金融機関を装った不正なポップアップ画面の出力が、銀行等で確認されております。ご注意ください。また、後記4.も参照ください。

「振込、税金等の払込み、個人・法人契約の利用者・管理者情報変更」以外でこのような画面が出力しても、暗証番号等の入力には絶対に行わないでください！

- 暗証番号の入力画面は、上記以外では出力されません！！
- 当金庫のインターネットバンキングをご利用の場合、『アドレスバーが緑色』に変わり、ホームページ運営企業名もしくはEVSSL証明書を発行した認証局名が次の通り表示されます。ご確認ください。
 - ◎ **運営企業名** ⇒ The Shinkin Banks Information System Center Co.Ltd
 - ◎ **認証局名** ⇒ VeriSign

4. 金融機関を装った不審な電子メールや不正画面等について

当金庫では、電子メール、検索サイトの広告画面・ポップアップ画面により暗証番号などお客様の重要情報を入力いただくことは一切ありません！ご注意ください！
また、前記3.も参照ください。

不審な電子メールまたは不審な添付ファイルは絶対開かないでください！
信頼できないウェブサイト等へのアクセスやフリーソフトのインストールは行わない等の対策をご検討ください！

5. 暗証番号(パスワード)の変更依頼について

インターネットバンキングでご利用いただくログインパスワード等については、定期的に変更をお願いいたします。

※ 定期的に変更することで不正利用を未然に防止することができます。

6. 振込(振替)限度額の設定・変更について

インターネットバンキングにログイン後、1日当りおよび1回当りの振込限度額を『随時』変更(減額・増額)することができます。

万一、不正アクセスにあった場合にも被害を最小限に食い止められるよう、振込限度額を必要最小限の金額または0円に設定いただきますようお願いいたします！

7. 取引履歴の確認について

定期的(毎日一定の時間など)に、インターネットバンキングの入出金明細照会により契約口座の取引明細をチェックし、身に覚えのない不審な取引が認められないかご確認ください。

万一、不審な取引が認められた場合は、お取引店または下記まで連絡ください。

8. 取引確認メールについて

個人契約者様には契約口座の入出金等の取引内容を、法人契約者様には各種パスワードの変更やパスワードロック等の内容を、届出電子メールアドレス宛に送信しております。受信しましたら、取引内容および上記7.にて明細をご確認ください！

(注)身に覚えのない取引を受信した場合は、お取引店または下記まで連絡ください。

9. インターネットカフェ等でのご利用について

不特定多数の人が利用できるパソコン(ネットカフェ、図書館等)からのご利用は控えるようお願いいたします。

- キーボードの入力履歴等から、ログインに必要なIDや暗証番号の情報が不正に取得される危険性があります。

10. インターネットバンキング専用セキュリティ対策ソフト(Rapport)の無料提供(パソコン専用)

当金庫では、IB専用セキュリティ対策ソフト Rapport(ラポート)を無料で提供しております。不正アクセス防止対策として、当金庫HPの導入手順またはインターネットバンキング接続時に出力するポップアップ画面 無料セキュリティソフト Rapport(ラポート)のご案内よりダウンロードして『パソコン』に必ずご導入ください！！

ご不明な点などございましたら、下記までご連絡ください。

水沢信用金庫事務部 0197-23-2500

(受付時間 平日 8:30~17:30)