

視覚障がいのある方に配慮した取り組みについて

水沢信用金庫（理事長 及川 富美人）では、視覚障がいのある方に配慮した取り組みとして、これまでに「音声案内対応ATM」の設置、金庫職員による「代筆・代読の規程化」や「窓口振込手数料の引き下げ」を行ってまいりました。

現在の取り組み状況につきましては下記の通りですのでお知らせいたします。

当金庫の社会的責任、お客様重視の方針および利用者の利便性向上を踏まえ、より一層お客さまにご満足いただけるよう今後ともきめ細やかな対応を図ってまいりますので、よろしくご厚意申し上げます。

記

1. 視覚障がい者用の「音声案内対応ATM（ハンドセット付）」の導入

「音声案内対応ATM(ハンドセット付)」は全店に設置済みです(全ATMで対応可能)。

本店、前沢支店、江刺支店、金ヶ崎支店、原中支店、羽田支店、南支店、駅前支店、胆沢支店、東支店、あねたい支店、胆沢病院出張所、水沢病院出張所、ジーズ水沢出張所、ジーズ水沢日高出張所。(25台)

2. 代筆・代読手続きのスムーズな対応

代筆・代読規程および手続きについて、全職員に周知徹底を図り、円滑な窓口対応に努めております。

3. 視覚障がいのある方の窓口振込手数料の引下げ

音声案内対応ATMではお振込手続きが出来ないことから、窓口でお振込みを行わざるを得ないことに配慮するものです。

(1) 窓口振込手数料

振込金額	視覚障がいのある方の窓口振込手数料		通常の窓口振込手数料	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
同一店内あて	無料	無料	108	324
当庫他支店あて	108	216	216	432
他金融機関あて	324	540	540	756

《振込依頼人名義は視覚障がいのある本人に限らせていただきます。》

以上
(平成28年7月現在)

本件に関するお問い合わせ先
水沢信用金庫 事務部
電話 0197-23-2500