

ご注意、ご確認依頼

各 位

水 沢 信用金庫

インターネットバンキングの被害補償について

いつもしんきんインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、お客様に安心して個人 I B をご利用いただくため、インターネットバンキングに係る預金の不正払い出しなどの被害に遭われた場合の補償を下記のとおり実施しておりますのでお知らせいたします。

記

1. 被害補償について

補償内容につきましては、お客様からご利用状況やセキュリティ対策について申告を受けるとともに、当金庫および保険会社の調査により、個別に検討・判定した結果に基づきます。

2. 補償限度額

1 口座あたり 1, 0 0 0 万円まで

3. 補償の要件

契約者 I D (利用者番号)、ログインパスワード、確認用パスワード (可変パスワード) 等の盗取等により行われた不正な払戻しについては、次の各号にすべて該当する場合、お客様は当金庫に対して当該資金移動等にかかる不正払戻しの額に相当する金額 (手数料および利息を含みます。) の補償を請求することができます。

- ① インターネットバンキングによる不正払戻しに気付かれた後、速やかに当金庫へ通知が行われていること。
- ② 当金庫の調査に対し、お客様から十分な説明が行われていること。
- ③ お客様が警察署への被害事実等の事情説明を行い、その捜査に協力されていること。

4. 補償の条件

不正払戻し被害の通知を当金庫が受理した日の 3 0 日前以降受理した日までの 3 1 日間に行われた不正払戻しによる被害を補償します。

5. 補償の制限

(1) 次のいずれかに該当する場合は、補償の対象となりません。

- ① お客様の故意または重大な過失 (㊟ 第三者に契約者 I D (利用者番号) やパスワードを知らせたり管理を委ねたこと等による不正払戻し発生の場合 等) があつた場合
- ② お客様の家族、同居人等自らの行為、もしくは加担によって生じた不正払戻しである場合および他人に強要されたことによって生じた不正払戻しの場合
- ③ インターネットバンキングによる不正払戻しに気付かれた後、速やかに当金庫へ通知が行われなかった場合

④ お客様が当金庫に対し、重要な事項に関して虚偽の説明がなされた場合

⑤ お客様が警察署の捜査または当金庫・保険会社の調査に協力されない場合

⑥ お客様がセキュリティ対策ソフトを導入していない場合または同程度の注意義務違反があると認められる場合

⑦ 戦争、暴動、地震・噴火等による社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随して不正払戻しが行われた場合

(2) 次のいずれかに該当する場合は、補償の減額または補償を行わない場合があります。

① 次の「お客様に講じていただくセキュリティ対策」を実施していない場合

- ・(パソコン)当金庫の**無料**セキュリティ対策ソフト(Rapport)を導入していただくこと
- ・市販のセキュリティ対策ソフトを導入し、最新の状態に更新してご利用いただくこと
- ・使用するパソコン・スマートフォンのOS・ブラウザは、当金庫「推奨環境」でご利用いただくこと(推奨環境は『重要なお知らせ』を参照ください。無料バージョンアップ可能。)
- ・使用するパソコン・スマートフォンのOS・ブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新してご利用いただくこと
- ・インターネットバンキングに係るパスワードを定期的に変更していただくこと

② パソコン・スマートフォン等が盗難・不正侵入または譲渡、貸与等の場合において、契約者ID(利用者番号)やパスワードをパソコン・スマートフォン等に保存していた場合

③ 下記6.メール型フィッシング詐欺に騙される等、不用意に契約者ID(利用者番号)やパスワード等を入力してしまった場合

④ その他、上記と同程度の注意義務違反があると認められる場合

6. メール型フィッシング詐欺へのご注意について

Eメールの添付ファイルから感染するウィルス等には、ID・パスワード等の詐取や画面改ざんといった機能があります。また、ID・パスワード等を巧みに入力させるように誘導するもの等もあります。(『重要なお知らせ』も参照ください。)

身に覚えの無いメール、不審なメールを受信した場合は不用意に開封したりしないようご注意ください。

- ・不審なメールは開かずに削除する。メールを開いてしまったら、添付ファイルを開いたり、メールに記載されたリンク先をクリックしないようにします。

また、ID・パスワードを記載したファイル等をパソコン・スマートフォン等に保存しないようお願いいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

水沢信用金庫 事務部

電話番号：0197-23-2500

万が一、被害に遭われた場合は直ちに当金庫にご連絡ください。